

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QAS	IDR/03.03
	POLITICA INTEGRATA	Ed. 02 Rev.02 Del 06.02.2024

Fin dalla sua fondazione l'impresa **DEVICIENTI AMBIENTE SRL** ha focalizzato il proprio impegno nell'erogazione di servizi orientati all'ambiente e alla sua sostenibilità, attraverso lo svolgimento del servizio di raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non, inclusi i rifiuti urbani e nell'espurgo di fosse biologiche.







**DEVICIENTI AMBIENTE SRL** si pone l'obiettivo di raggiungere la soddisfazione dei clienti e quella di tutte le parti interessate.

Il raggiungimento degli obiettivi è perseguito grazie ad una attenta gestione di tutte le risorse e all'impegno a potenziare e accrescere nel tempo l'intera organizzazione aziendale, nell'ottica del miglioramento continuo.






Su questi concetti, la Direzione della **DEVICIENTI AMBIENTE SRL** ha voluto che fosse costruito e sviluppato il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza redatto in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018

L'intero sistema di gestione integrato si fonda su alcuni principi cardine che vengono di seguito riassunti:

#### **QUALITA'**

-  *Mantenere e migliorare il Sistema di gestione, assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite, e migliorare complessivamente, ove possibile, l'organizzazione aziendale in un'ottica di riduzione del rischio;*
-  *Accrescere le competenze professionali del personale, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo aziendali;*
-  *Migliorare in modo continuativo la qualità dei servizi erogati, riducendo le Non Conformità e minimizzando gli sprechi, attraverso il controllo e l'ottimizzazione dei processi produttivi, inclusi quelli eventualmente affidati a terzi e la sensibilizzazione ed il coinvolgimento degli stakeholders;*
-  *Assicurare un controllo e una manutenzione costante di tutte le risorse materiali, con particolare riferimento agli automezzi e ai relativi accessori, utilizzati in fase di erogazione del servizio, nell'ottica di garantire funzionalità ed affidabilità;*
-  *Assicurare una partecipazione a gare pubbliche d'appalto, improntate alla presentazione di offerte "giuste e congrue" e nel rispetto delle normative in vigore e secondo principi di lealtà e legalità;*
-  *Monitorare il grado di soddisfazione e di fidelizzazione della committenza, pubblica e privata, al fine di migliorare la Qualità percepita, prevenire i reclami e ridurre i rischi aziendali.*

#### **AMBIENTE e SICUREZZA**

-  *Rispettare tutti i requisiti cogenti legislativi applicabili all'attività aziendale operando anche con l'obiettivo di prevenire incendi, infortuni e malattie professionali, sversamenti e inquinamenti, anche di natura sonora*
-  *Assicurare la massima cooperazione con le autorità pubbliche*
-  *Promuovere ed incentivare la responsabilità del personale in materia di protezione ambientale, realizzando adeguati programmi di formazione ed informazione*
-  *Attuare un piano di monitoraggio ambientale per individuare gli aspetti e prevenire gli impatti ambientali nello svolgimento delle attività d'impresa*
-  *Promuovere, incentivando la collaborazione e lo sviluppo delle competenze di tutto il personale, l'attuazione di ogni ragionevole iniziativa atta a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che potrebbero mettere a repentaglio la sicurezza e salute del personale e anche di coloro che potrebbero essere presenti nei locali aziendali (visitatori, fornitori, clienti).*

La responsabilità per la stesura, la gestione, l'adeguamento e il mantenimento del Sistema integrato è affidata al **Responsabile per la Qualità, Ambiente e Sicurezza (RQAS)** che aggiorna costantemente il sistema.

La Direzione garantisce un sostegno, anche economico, adeguato per il conseguimento degli obiettivi prefissati, provvedendo affinché la politica integrata sia diffusa e compresa a tutti i livelli, promuovendo, allo scopo, attività mirate di formazione e informazione.

Mesagne (Br), 06.02.2024

La Direzione